

Algemene Voorwaarden

Frank Schreurs Techniek B.V.

Versie 3 – 16-08-2026

1. Definities en Toepasselijkheid

1.1. In deze voorwaarden wordt onder 'Opdrachtnemer' verstaan: Frank Schreurs Techniek B.V. Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan: de partij aan wie de aanbieding is gericht of met wie de overeenkomst is gesloten.

1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, leveranties en werkzaamheden van Opdrachtnemer, en gelden voor overeenkomsten met Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt de Opdrachtgever deze condities, met uitsluiting van eigen inkoop- of andere voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.3. Offertes zijn 60 dagen geldig. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke orderbevestiging door Opdrachtnemer of door ondertekening van de offerte door de Opdrachtgever.

1.4. Documentatie (tekeningen, berekeningen, offertes) blijft eigendom van Opdrachtnemer en mag niet aan derden worden verstrekt.

1.5. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93245998 en worden voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst aan de Opdrachtgever ter hand gesteld, dan wel elektronisch beschikbaar gesteld (bijvoorbeeld via de offerte, e-mail of website). Op verzoek wordt kosteloos een exemplaar toegezonden.

1.6. Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en specifieke schriftelijke afspraken in de offerte of overeenkomst, prevaleren de laatstgenoemde afspraken.

2. Prijzen en Meerwerk

2.1. Prijzen zijn gebaseerd op een ononderbroken uitvoering tijdens normale werktijden (maandag t/m vrijdag, 07:00–17:00 uur).

2.2. Niet in de prijs inbegrepen (tenzij expliciet vermeld): wacht- en aanmeldtijden, locatiegebonden toegangsprocedures, aanvullende reistijd voor ophalen sleutels, parkeerkosten, en extra kosten door afwijkende kledingvoorschriften of werkprocedures.

2.3. Wijzigingen in de omvang of aard van de werkzaamheden leiden tot verrekening van meer- of minderwerk. Prijsstijgingen na orderbevestiging door loonkosten of wettelijke lasten mogen worden doorberekend.

2.4. Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw en overige van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.5. Reiskosten zijn, tenzij in de offerte anders vermeld, inbegrepen in de opgegeven prijs. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om bij een significante stijging van de brandstofprijzen na de offertedatum een brandstoftoeslag in rekening te brengen, zonder dat dit de Opdrachtgever recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.

3. Verplichtingen van de Opdrachtgever

3.1. De Opdrachtgever zorgt voor vrije en veilige toegang tot de werkplek en voorziet tijdig in de benodigde vergunningen.

3.2. De Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over alle geldende veiligheids-, arbo- en milieuvoorschriften.

3.3. Veiligheid op locatie: De Opdrachtgever stelt deugdelijk (VCA-waardig) klimmateriaal beschikbaar. Bij werkzaamheden in besloten/kruipruimtes dient een tweede persoon aanwezig te zijn voor veiligheidstoezicht.

3.4. Schakelhandelingen aan installaties: Het openen van kasten en/of schakelhandelingen vindt plaats in het kader van de inspectie, echter altijd onder de eindverantwoordelijkheid en voor risico van de Opdrachtgever, tenzij expliciet anders overeengekomen.

3.5. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade aan of diefstal van door Opdrachtnemer op locatie geplaatste apparatuur en dient hiervoor verzekerd te zijn.

3.6. De Opdrachtgever verstrekt tijdig en op eigen initiatief alle informatie en documentatie (zoals eerdere keuringsrapporten, installatieschema's en revisietekeningen) die redelijkerwijs relevant is voor een deugdelijke uitvoering van de opdracht. Onjuistheden of onvolledigheden in deze informatie komen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

4. Uitvoering en Inspecties

4.1. Inspecties zijn momentopnames volgens de erkende regels der techniek. Er wordt geen garantie gegeven op het vinden van alle gebreken of het uitblijven van toekomstige problemen. De verbintenis van Opdrachtnemer betreft steeds een inspanningsverbintenis, geen resultaatverbintenis.

4.2. Opdrachtnemer heeft het recht om bij annulering of verplaatsing (niet minimaal 48 uur van tevoren schriftelijk gemeld) of bij 'no-show', het volledige tarief of de gemaakte kosten in rekening te brengen, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.

4.3. Genoemde (op)leverdata en termijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding.

4.4. Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden (waaronder zelfstandige inspecteurs) in te schakelen. De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

5. Klachten

5.1. Klachten over de uitvoering van de opdracht of het rapport dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na constatering (of het moment waarop de Opdrachtgever het gebrek redelijkerwijs had behoren te constateren), schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld. Bij gebreke hiervan vervalt het recht om te klagen (art. 6:89 BW).

5.2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

6. Betaling

6.1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum. Opdrachtnemer heeft het recht om bij opdrachten > € 3.000,- 50% te factureren bij opdracht en 50% bij oplevering/rapportage, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.

6.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, en is de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd over het openstaande bedrag. Werkzaamheden kunnen worden opgeschort bij wanbetaling.

6.3. Alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Opdrachtgever, met een minimum van € 40,-, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten indien deze hoger zijn.

6.4. Opdrachtgever komt geen recht op verrekening of opschorting toe, tenzij de tegenvordering door Opdrachtnemer schriftelijk is erkend of onherroepelijk door de rechter is vastgesteld.

7. Eigendomsvoorbehoud en Intellectueel Eigendom

7.1. Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle geleverde diensten/goederen tot volledige betaling.

7.2. Modellen, methodieken, software en rapporten blijven eigendom van Opdrachtnemer. Openbaarmaking aan derden vereist schriftelijke toestemming.

7.3. Opdrachtnemer mag geanonimiseerde en/of geaggregeerde gegevens uit de uitvoering van opdrachten gebruiken voor statistische, analytische en kwaliteitsdoeleinden, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de Opdrachtgever.

8. Aansprakelijkheid en Overmacht

8.1. Meettechnische werkzaamheden zijn een inspanningsverbintenis (geen resultaatverbintenis).

8.2. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade tot maximaal driemaal de factuurwaarde (max. € 500.000,-). Indirecte schade (bedrijfsstagnatie, gederfde winst) is uitgesloten. Vorderingen verjaren na zes maanden.

8.3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens die verzekering plaatsvindt, geldt de beperking van artikel 8.2.

8.4. Overmacht: Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen door omstandigheden buiten haar macht, waaronder in ieder geval begrepen: weersomstandigheden, stakingen, oorlog, terrorisme, pandemieën, overheidsmaatregelen, storingen in nutsvoorzieningen of ICT-systemen, cyberincidenten, en tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.

9. Privacy en Gegevensbescherming

9.1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de uitvoering van de opdracht en met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

9.2. Inspectierapporten en onderliggende gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking, tenzij een wettelijke bewaartermijn langer bewaren vereist.

9.3. Op verzoek van de Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst beschikbaar.

10. Slotbepalingen

10.1. Het Nederlandse recht is van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. Voor Opdrachtgevers gevestigd in België laat dit onverlet de dwingendrechtelijke bepalingen van Belgisch recht die rechtstreeks van toepassing zijn.

10.2. Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden alsdan in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo veel mogelijk benadert.

10.3. Opdrachtnemer is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor overeenkomsten die worden gesloten vanaf de datum van publicatie of verstrekking van de gewijzigde voorwaarden.